

Consecuencias de la desatención social en el adulto mayor en la parroquia Pastocalle

Consequences of social neglect for the elderly in the Pastocalle parish

Artículo Original		
Recibido: 15/04/2025	Segovia Razo Melany Esthefania ¹ melany.segovia0739@utc.edu.ec ORCID: 0009-0006-8045-8098	Chiguano Umajinga Nelson Rodrigo ¹ nelson.chiguano@utc.edu.ec ORCID: 0009-0005-2187-6495
Aceptado: 10/07/2025		
Publicado: 24/07/2025	Universidad Técnica de Cotopaxi ¹	

Resumen

La desatención colectiva se entendió como la negligencia hacia las necesidades físicas, emocionales y sociales de los adultos mayores, afectando su calidad de vida y en su entorno familiar, generando aislamiento social, exclusión y pérdida de redes de apoyo. La investigación tuvo como objetivo identificar las consecuencias sociales de la desatención social del grupo de tercera edad en la Parroquia Pastocalle. Se aplicó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, abordando variables como las entrevistas abiertas y cuestionario y técnicas como la observación participativa y escucha activa una muestra de diez adultos mayores y sus familiares, lo que permitió analizar sus experiencias y percepciones a profundidad. Los resultados de la investigación muestran la invisibilidad de la desatención social en el entorno familiar y social, generando un impacto negativo en su bienestar físico, emocional y social, se identificó que el acompañamiento familiar y comunitario, aunque sea limitado, contribuye positivamente a su calidad de vida, pero en la investigación se pudo determinar factores que causan un deterioro en el tejido social que impide cubrir sus necesidades. La investigación aportó una comprensión integral de esta problemática estructural, resaltando las múltiples consecuencias de la desatención social y la vulnerabilidad del adulto mayor, realizar de intervención que promueva un envejecimiento digno y saludable mediante la participación, de la comunidad y de los familiares. Estos hallazgos confirman la relevancia de fortalecer redes de apoyo, que garanticen los derechos y la inclusión social, fomentando así su bienestar integral en el contexto rural en la parroquia de Pastocalle.

Palabras Clave: consecuencias; desatención social; adulto mayor.

Abstract

Collective neglect was understood as the neglect of the physical, emotional, and social needs of older adults, affecting their quality of life and their family environment, generating social isolation, exclusion, and loss of support networks. The research aimed to identify the social consequences of social neglect of the elderly group in the Pastocalle Parish. A descriptive qualitative approach was applied, addressing variables such as open-ended interviews and questionnaires, and techniques such as participatory observation and active listening with a sample of ten older adults and their families, which allowed for an in-depth analysis of their experiences and perceptions. The research results show the invisibility of social neglect in the family and social environment, generating a negative impact on their physical, emotional, and social well-being. It was identified that family and community support, although limited, contributes positively to their quality of life, but the research was able to identify factors that cause a deterioration in the social fabric that prevents their needs from being met. The research provided a comprehensive understanding of this structural problem, highlighting the multiple consequences of social neglect and the vulnerability of older adults, and the need for interventions that promote dignified and healthy aging through the active participation of the community and family members. These findings confirm the importance of strengthening support networks that guarantee rights and social inclusion, thus promoting their comprehensive well-being in the rural context of the parish of Pastocalle.)

Keywords: consequences, social neglect, elderly.

INTRODUCCIÓN

La desatención social es referente a la negligencia o la ausencia de atención al grupo de tercera edad, que requiere cuidados específicos para que no afecte a su calidad de vida aspectos físicos y emocionales, surgiendo, diversos cambios como desequilibrio en su entorno o en sus interacciones como ser social, la falta de apoyo, discriminación personal social y la carencia del acceso a los servicios. Constituyendo una problemática de alcance global afectando a su integridad sea física, social, emocional, en sus condiciones de

vida, esto perpetúan la desatención social hacia el grupo de tercera edad es fundamental para la promoción de un envejecimiento digno e inclusivo según (Marzbani, 2023) menciona la relación con el apoyo social no solo incrementa el riesgo de maltrato también profundiza las consecuencias estructurales que afectan a esta población. En la parroquia de Pastocalle se observa un entorno donde los factores como la exclusión social, la precariedad económica, el deterioro emocional y la ausencia de políticas

públicas inadecuadas genera formas de desatención que afecta su calidad de vida. El presente estudio se orienta se identifican las consecuencias de la desatención social, que se manifiesta como la vulneración de derechos vinculada a factores estructurales, familiares y comunitarios. Las investigaciones recientes muestran que los adultos mayores que viven en áreas rurales muestran mayores tasas de abuso, negligencia, la debilidad de redes de apoyo, el abandono o aislamiento geográfico, (Zhang LP, 2022). Se caracterizan por una menor disponibilidad de servicios y por estructuras familiares, estas condiciones se encuentran en la parroquia de Pastocalle y el presente estudio sobre las consecuencias sociales de la desatención en esta población vulnerable.

Marco Teórico

OMS (2024), menciona a una persona, como adulto mayor a partir de los 65 años, señalando la importancia, para que se respeten los derechos que garantiza una vida digna, dinámica y segura para el grupo de tercera edad, generando un bienestar integral. La United Nations (2023), promueve la inclusión de los adultos mayores manteniendo un desarrollo sostenible "que nadie se quede atrás" protegiendo los derechos y acceso a servicios enfrentando diferentes cambios, físicos, sociales y psicológicos que afecta su bienestar en el desarrollo sostenible, garantizando que "nadie se quede atrás", protegiendo los derechos, la igualdad y acceso a servicios, que enfrentan diversas transformaciones físicos, sociales y

psicológicos, a pesar de los avances sociales, la población de tercera edad afronta condiciones de desatención social. Diversos estudios internacionales han empleado metodologías cualitativas para comprender las consecuencias de la desatención social, en la población de tercera edad. Según (Ludvigsson, 2022), menciona que las consecuencias sociales, la falta de apoyo, deterioro en su bienestar manteniendo un enfoque, que causa la desatención social permitiendo identificar necesidades específicas desde de la perspectiva. La presente investigación de la parroquia de Pastocalle busca aportar evidencia empírica desde un enfoque cualitativo, enriqueciendo de este fenómeno en contexto rural. El adulto mayor se ve reflejado la desatención por su entorno familiar afectando la eficiencia indispensable para lograr su integración en la sociedad no discriminarlo o excluirlo de actividades, teniendo dificultades somáticas suplementarias careciendo porque el grupo de tercera edad mantiene un orden social, que afecta a sus relaciones más cercanas discriminando la realidad o soslayar los principios de justicia y la igualdad humana (National Institute on Aging, 2024).

El envejecimiento es la disminución de capacidad para adaptarse al medio ambiente social, requiere especial atención y limitaciones en el funcionamiento o la participación social (Pinilla et al., 2021). Mantener la integridad del adulto mayor sin exclusión, ya que perjudica sus condiciones sociales o familiares, relacionadas con

factores como la falta de acceso a los servicios, pérdida de redes en la familia o enfermedades crónicas y discapacidades se convierte en un componente de riesgo.

La falta de apoyo social afecta a la calidad de vida de los adultos mayores, experimentando dificultades para establecer nuevas relaciones sociales lo que genera falta de interacción social puede aumentar el riesgo de depresión, ansiedad y deterioro cognitivo en los adultos mayores (Tomaka, 2019). El aislamiento social puede generar enfermedades crónicas, además la falta de atención física perjudica el bienestar en su vida.

La exclusión social en el adulto mayor hace referencia a la denegación de recursos y la capacidad de participar en su entorno, afectando la equidad y cohesión relacionadas con su capacidad o eligen autoexclusión la principal consecuencia de la desatención social es el desconocimiento de sus derechos y su potencial arraigado estereotipos y prejuicios, la urbanización

METODOLOGÍA

El enfoque cualitativo de tipo descriptivo comprende y analiza las consecuencias de la desatención social en la parroquia de Pastocalle, atribuyendo al bienestar de este grupo. Este enfoque permite interpretar los discursos de los participantes teniendo una visión profunda de la experiencia; analizando patrones, necesidades y opiniones relevantes (Solís, 2019). Permitiendo investigar las experiencias personales del grupo de tercera edad con el

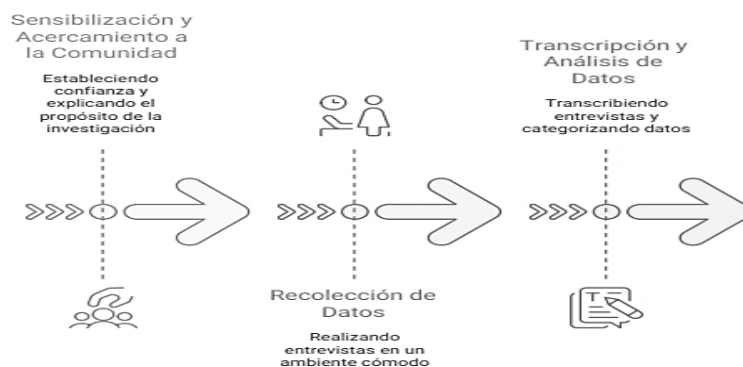
acelerada genera cambios en la forma de vida obstaculizando el disfrute del derecho a un bienestar integral (Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León, 2020). Es importante analizar este tema para visualizarlo y sensibilizar a la comunidad respecto a esta situación, de la desatención y las consecuencias que causa la exclusión, pérdida de redes de apoyo, sufriendo vulnerabilidad y negligencia que es invisibilizada por la sociedad, en la población de tercera edad. El presente estudio tiene como objetivo general, identificar las consecuencias sociales de la desatención del grupo de tercera edad en la Parroquia Pastocalle. Acerca de las consecuencias sociales, es necesario plantear estrategias de intervención, que garanticen un envejecimiento digno y sano. A través de un enfoque cualitativo para ofrecer una visión integral de la problemática, permitiendo saber cuáles son las experiencias subjetivas e identificar los patrones del grupo de tercera edad.

acceso a un análisis más profundo y reflexivo. El objetivo es identificar las consecuencias sociales en el entorno del adulto mayor en la parroquia de Pastocalle. La técnica seleccionada para la recolección de datos es la entrevista, proporcionando un espacio flexible, permitiendo conocer sus experiencias de los participantes, donde pueden expresarse libremente sus experiencias, emociones y opiniones. Esta técnica favorece la obtención de

información enfocada a obtener experiencia real de los adultos mayores y familiares (Miguel Medina, (2019).

Según (González-Veja, 2022) menciona que la entrevista cualitativa interpreta la realidad social manteniendo un discurso subjetivo, un análisis e interpretación de la información, que prioriza la participación del entrevistado siendo una técnica eficiente para la investigación la parroquia de Pastocalle, para la recolección de datos fundamentales para saber las consecuencias de la desatención social en el grupo de tercera edad, manteniendo un énfasis a fondo donde la confianza es primordial para un análisis profundo y reflexivo. El instrumento es un cuestionario estructurado y elaborado con preguntas abiertas que guían la entrevista para conocer las respuestas amplias y detalladas. Este cuestionario abordará temáticas sobre las consecuencias de la desatención social en adulto mayor. Al aplicar el cuestionario es crucial asegurar la validez y eficacia de que las preguntas estén enfocadas en la investigación alineándose a los indicadores (GONZÁLES, 2020). El cuestionario facilita la recopilación de información que enfatiza las preguntas facilitando un efectivo análisis manteniendo fines cualitativos, aplicando un cuestionario estructurado donde las preguntas son claras para que sea confiable y eficaz los resultados es una herramienta versátil permitiendo la organización y análisis particularmente beneficioso para la investigación siendo

una guía de información para que la entrevista sea clara y concisa, creando preguntas primordiales (Kuphanga, 2024). La observación participante es una herramienta cualitativa en la recolección sistemática manteniendo una recopilación directa, del adulto mayor permitiendo observar los factores que generan la desatención social teniendo una mirada holística comprendiendo los fenómenos estructurales por medio de la observación siendo flexible y de comprensión profunda más detallada de las perspectivas y experiencias (Núñez, 2019). Según (Martins, 2025), menciona “la escucha activa permite entender lo que alguien está diciendo”, analizando las consecuencias de la desatención social que se genera por medio del entorno social y familiar. Siendo eficaz para la investigación, donde se aplicó para que la entrevista sea de manera directa y eficiente, para comprender los factores que causa la vulnerabilidad del grupo de tercera edad en la parroquia de Pastocalle. La población de tercera edad de 65 años de parroquia de Pastocalle, cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi garantizando su participación voluntaria. El muestreo no fue probabilístico debido al estudio cualitativo. La muestra final estuvo integrada por 10 adultos mayores, 5 hombres y 5 mujeres, y sus respectivos familiares directos. Las técnicas e instrumentos que se utilizó fue la entrevista semiestructurada como principal herramienta de recolección de datos, el cuestionario fue elaborado con preguntas abiertas.

Figura 1**Proceso de investigación**

Nota. Elaboración propia mediante la aplicación Napikin AI.

RESULTADOS

Fragmentos Significativos. – La encuesta y entrevista se efectuó en base a un instrumento previamente validado. Los

resultados se reflejan a continuación, cabe recalcar que se analiza de acuerdo con cada categoría presente en los ítems:

1. ¿Cómo describiría su vida cotidiana en términos de compañía y apoyo social?

Tabla 1

Vida cotidiana, compañía y apoyo social

Categoría	Fragmentos Significativos
Aislamiento social	Los entrevistados mencionan sentirse solos sin compañía familiar y social.
Apoyo familiar ocasional	Algunos adultos mayores expresan que reciben acompañamiento limitado lo cual no es suficiente para un apoyo significativo.
Dependencia social y familiar	Algunos adultos mayores expresan una buena relación con su familia y comunidad.

Los datos obtenidos en la tabla 1 evidencian que una parte considerable experimentan situaciones de aislamiento social y carencia de apoyo emocional, los 10 participantes entrevistados, 3 manifestaron abiertamente que no cuentan con compañía ni apoyo social en su entorno refiriéndose a frases como "No tengo compañía y apoyo social en la parroquia ", esta situación refleja un alto grado de soledad donde los adultos

mayores se encuentran desvinculados de sus familiares directos y de la comunidad. Adicionalmente otros participantes mencionaron que reciben compañía ocasional por parte de sus familias, expresaron que el acompañamiento es limitado y no cumple con sus necesidades afectivas y sociales. Un grupo reducido de 4 participantes reportó contar con relaciones familiares y comunitarias

positivas, describiendo que su entorno de apoyo y compañía este número es minoritario, lo que resalta el predominio del

aislamiento social afectando su bienestar emocional.

2. ¿Qué cambios ha notado en su bienestar emocional o físico debido a la falta de atención o compañía?

Tabla 2

Bienestar emocional o físico

Categoría	Fragmentos Significativos
Falta de atención en el entorno familiar y social	Refleja un gran impacto emocional negativo derivado de la falta de acompañamiento.
Deterioro físico progresivo	Se observa una conexión directa la falta de atención en la salud física.
Presencia de apoyo familiar	Aunque minoría esta categoría muestra el apoyo familiar mejora el bienestar.

El análisis de la tabla 2 muestra que la falta de atención y compañía tiene efectos directos y significativos el bienestar emocional y físico, de los entrevistados 5 señalaron una ausencia total de atención y acompañamiento lo cual genera un impacto emocional negativo, expresado sentimientos de tristeza, soledad o estrés.

Además, 2 participantes señalaron que la falta de atención ha tenido repercusiones en su estado físico teniendo un deterioro progresivo de su salud se evidencia una conexión directa de la negligencia social, 3 adultos mayores reportaron contar con apoyo emocional, por parte de su familia lo cual ha contribuido al mejorar su bienestar.

3. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir de su familia o comunidad?

Tabla 3

Apoyo de familia o comunidad

Categoría	Fragmentos Significativos
Acompañamiento emocional y social	Expresa necesidad de vínculos afectivos en aspecto familiar y social.
Integración en actividades sociales	Muestra deseo de inclusión impulsando la participación del adulto mayor.
Integración en la vida familiar y comunitaria	El adulto mayor expresa una necesidad de apoyo emocional y participación activa.

Apoyo económico	La necesidad refleja una situación de vulnerabilidad del grupo de tercera edad.
-----------------	---

Los resultados de la tabla 3 refleja vínculos afectivos con su familia y comunidad los testimonios evidencian que la falta de atención y acompañamiento genera sentimiento de abandono, cuatro de los participantes manifestaron su deseo de recibir mayor atención a las familias y comunidad esto subraya la importancia de los adultos mayores. Asimismo, tres

participantes resaltaron la carencia de actividades sociales en la comunidad, es menor el número de participantes que señalaron la necesidad de contar con apoyo económico y emocional, revelando condiciones de vulnerabilidad y dependencia no solo requiere atención de recursos materiales, sino la posibilidad de participar de manera activa.

4. ¿Ha sentido en algún momento que su opinión o experiencia ya no es valorada dentro de su familia o comunidad? ¿Por qué?

Tabla 4

Opinión o experiencia valorada

Categoría	Fragmentos Significativos
Sentimiento de invisibilidad familiar y social	El adulto mayor se siente excluido de las decisiones familiares y sociales.
Desvalorización familiar, apoyo comunitario	Esta categoría es ambivalente de exclusión dentro de la familia y respaldo social en la comunidad.
Si se sienten valorados	Refleja una dinámica positiva que puede ser reforzada y replicada desde la intervención social.

Los resultados extraídos de la tabla 4 evidencian que una gran parte de los adultos mayores entrevistados perciben que su voz de experiencia y opiniones ya no son valoradas en el entorno social como familiar de los 10 participantes 6

expresaron un sentimiento claro de invisibilidad refiriendo que sus ideas son consideradas “antiguas”. Tres participantes señalaron que su opinión es escuchada y valorada, demostrando que existen dinámicas familiares.

5. ¿Qué actividades o espacios cree que ayudarían a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en Pastocalle?

Tabla 5

Actividades y espacios mejorar calidad de vida

Categoría	Fragmentos Significativos
-----------	---------------------------

Espacios de encuentro y socialización	Fomentando el bienestar emocional y social promoviendo la participación activa.
Fortalecimiento del trabajo comunitario integral	Refleja la necesidad de atención integral y continua desde un enfoque comunitario para mejorar la calidad de vida.
Apoyo comunitario	Destaca la importancia de fortalecer los lazos comunitarios para garantizar una vejez digna.

Mediante los testimonios recogidos y analizados en la tabla 5 los adultos mayores en la parroquia de Pastocalle plantearon diferentes propuestas para mejorar su bienestar integral. Priorizando los espacios y socialización como talleres actividades físicas o laborales manteniendo la participación en los resultados cuatro adultos mayores sugirieron que estas

actividades contribuirán a romper el aislamiento social y fortalecer el sentido de pertenencia. Otro grupo de participantes expuso la necesidad de un fortalecimiento de trabajo comunitario integral señalando que es fundamental promover reuniones periódicas manifestando la necesidad de una intervención comunitaria de este grupo vulnerable.

6. ¿Cómo percibe usted la responsabilidad del cuidado del adulto mayor dentro de su familia?

Tabla 6

Cuidado del adulto mayor

Categoría	Fragmentos Significativos
Compromiso familiar activo	Se observa el rol positivo y responsable de los familiares fortaleciendo su bienestar y calidad de vida del adulto mayor.
Cuidado compartido entre varios miembros	La corresponsabilidad familiar promueve un equilibrio y reduce carga individual.
Mayor atención en salud y alimentación	Refleja la necesidad de una atención adecuada en la salud y alimentación adecuados que son fundamentales para una vejez saludable.
Dificultades y desafíos en la responsabilidad del cuidado	Se evidencia las cargas físicas y emocionales que enfrentan las familias.

Los resultados obtenidos en la tabla 6 permiten identificar diversas dinámicas familiares en torno al cuidado del grupo de tercera edad, la mayoría refleja una disposición positiva hacia el compromiso familiar y el cuidado, cuatro entrevistados

manifestaron un compromiso activo por parte de sus familias, expresando frases: “como es un familiar directo, brindamos apoyo” este tipo de repuestas evidencias que, en ciertos lugares existe un reconocimiento de la responsabilidad

compartida y de bienestar. Además, se observa que en algunos casos el cuidado se organiza de forma colaborativa entre varios miembros de la familia, este tipo de dinámica ayuda a equilibrar la carga de cuidado, evitando que recaiga únicamente en una persona se identificaron desafíos significativos, algunos participantes

señalaron dificultades para mantener una atención adecuada refiriendo aspectos como la carga emocional y física que implica el cuidado constante, estas afirmaciones reflejan las tensiones que enfrentan muchas familias cuando los recursos económicos y el tiempo son limitados.

7. ¿Qué factores consideran que dificultan brindar mayor atención o acompañamiento al adulto mayor en su hogar o comunidad?

Tabla 7

Brindar atención, acompañamiento en su hogar o comunidad

Categoría	Fragmentos Significativos
Falta de tiempo por parte de la familia	El ritmo de vida actual limita la disponibilidad para brindar atención se requiere redes de apoyo comunitario.
Condiciones económicas limitadas	La falta de recursos económicos impide la atención adecuada como el acompañamiento constante.
Cuidado del adulto mayor responsabilidad familiar	Refleja una expectativa clara de cuidado desde su entorno cercano.
Acompañamiento permanente de la familia	Refleja una red de apoyo desde la familia cumple su rol.

Los resultados evidencian que existen diversas barreras económicas precarias, la falta de tiempo por parte de los familiares quienes deben cumplir sus obligaciones laborales para sostener el hogar. Cinco participantes mencionaron que la escasez de recursos económicos constituye un obstáculo importante para brindar la atención adecuada a sus familiares. Dos participantes señalaron que la falta de tiempo es derivada de la responsabilidad

laborales es otra barrera frecuente que impide el acompañamiento constante y el cuidado activo. Algunos participantes manifestaron tener redes de apoyo familiar que funcionan adecuadamente; este grupo es minoritario, la mayoría de los adultos mayores enfrentan un entorno donde los factores estructurales como el trabajo y la situación económica limita brindar un cuidado integral.

8. ¿De qué manera cree que la desatención social afecta la salud emocional o física de su familiar adulto mayor?

Tabla 8

Desatención social emocional y física

Categoría	Fragmentos Significativos
Tristeza, soledad y depresión	La falta de atención social genera aislamiento y depresión.
Soledad y afectación emocional	Se evidencia una carga emocional derivada de la soledad.
Aislamiento social y familiar	El adulto mayor tiende al retiro social como respuesta a la desatención.
Impacto emocional y físico	Refleja la relación estrecha entre el abandono social y el deterioro tanto emocional como físico del adulto mayor.
Impacto negativo de la falta de recursos en el bienestar	Refleja la insuficiencia de recursos afecta directamente a la salud física y emocional.
Limitación de tiempo debido a obligaciones laborales	Refleja la responsabilidad laboral reducen la disponibilidad para el cuidado y acompañamiento.

Los resultados de la tabla 8 permiten identificar de manera clara cómo la desatención social repercute directamente en el estado físico y emocional la mayoría entrevistados se refieren a tristeza, aislamiento y estrés como consecuencias, además los participantes indicaron que la

desatención social está vinculada al deterioro físico progresivo. Los testimonios de los familiares se evidencian que el aislamiento social dejando de participar en espacios comunitarios y familiares, esta situación no solo repercute en el estado de ánimo.

9. ¿Qué tipo de apoyo cree que debería brindar el Estado o la comunidad para mejorar el cuidado de los adultos mayores en Pastocalle?

Tabla 9

Bienestar del Estado y comunidad

Categoría	Fragmentos Significativos
Intervención del trabajo social y centros de recreación comunitaria	Se evidencia la necesidad de intervención técnica y comunitaria.

Acceso a servicios de salud y alimentación adecuados	Refleja la necesidad de satisfacer derechos básicos.
Campañas de sensibilización contra el aislamiento del adulto mayor	Refleja la necesidad de acciones que fomenten el reconocimiento, la participación y el vínculo comunitario de los adultos mayores.
Apoyo económico o pensiones dignas	La seguridad económica muestra vulnerabilidad fortalecer la protección social para los adultos mayores.
Inclusión en programas de asistencia social	Refleja facilitar el ingreso a los servicios de protección.

Los datos recogidos en la tabla 9 manifiestan los familiares que tienen expectativas significativas desempeñando para mejorar el bienestar del adulto mayor una intervención más activa los actores comunitarios garantizando sus derechos e inclusión social. Entre las principales demandas destaca la solicitud de una mayor presencia de profesionales del área social y la creación de centros de recreación

social que ofrezcan espacios para la participación fortaleciendo vínculos. Crear campañas de sensibilización contra el aislamiento de los adultos mayores, que contribuyan a cambiar actitudes en la sociedad y a reforzar el reconocimiento de este grupo etario observando una expectativa que los familiares y la sociedad contribuyan activamente a la construcción de redes de apoyo formales.

10. ¿Qué cambios ha observado en su familiar adulto mayor cuando ha recibido más acompañamiento o participación social?

Tabla 10

Acompañamiento y participación social

Categoría	Fragmentos Significativos
Mejora en el estado de ánimo y motivación	El acompañamiento fortalece el bienestar emocional del grupo de tercera edad.
Mayor autoestima y sentido de pertinencia	La inclusión refuerza la identidad del adulto mayor fortaleciendo espacio de reconocimiento.
Bienestar emocional y participación	El acompañamiento familiar y comunitario contribuye al bienestar emocional y a la integración social.

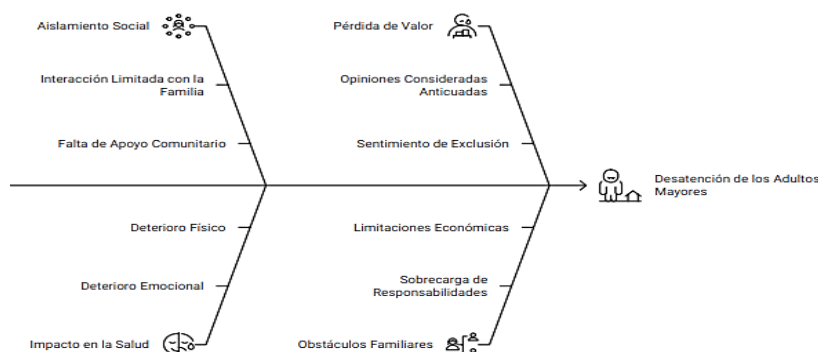
Los resultados obtenidos en la tabla 10 evidencian de manera clara que el acompañamiento familiar y social tiene un impacto positivo, las respuestas de los participantes reflejan que, cuando reciben mayor atención y participación en la vida familiar y social, se observa una notable mejora en su estado de ánimo y motivación, destacando el acompañamiento emocional siendo un factor clave para contrarrestar los efectos negativos.

Observaciones principales. – Mediante la observación se constató que los adultos mayores se ven afectados por la ausencia de atención de la sociedad y familiar causando un aislamiento o diferentes factores estructurales que afecta su calidad de vida generando consecuencias en su entorno se observó que no cuentan con las necesidades adecuadas, para un bienestar integral. En la comunidad no son tomados en cuenta causando tristeza o exclusión social perjudicando su interacción social y en el entorno familiar se sienten invisibilizados por la razón que se sienten solos y no comparten diferentes actividades por el malestar físico que ha causado daño emocional y social. La escucha activa permitió entender los factores estructurales

de los adultos mayores permitió construir una visión integral y contextualizada de la problemática basada en las experiencias garantizo la validez interpretativa de los resultados que se desarrolló en las diversas tablas, donde se identificó las categorías de las preguntas permitiendo conocer las consecuencias en la desatención social que afecta a este grupo vulnerable. El análisis de información se obtuvo por las categorías permitiendo estructurar las dimensiones relevantes. Los resultados fortalecen la comprensión de las consecuencias de la desatención social como un fenómeno multifactorial, el enfoque cualitativo análisis demostró visualizar las experiencias vividas de los adultos mayores y familiares, permitiendo profundizar en aspectos que no suelen ser invisibilizados. El presente estudio permitió explorar en profundidad las consecuencias sociales derivadas de la desatención, a partir de los relatos y experiencias recogidas en las entrevistas reflejan diferentes dimensiones, impactando de forma negativa en este grupo vulnerable, detallando las principales consecuencias de la detención social en la Parroquia de Pastocalle.

Figura 2

Causas de la Desatención social en los adultos mayores



Nota. Elaboración propia mediante la aplicación Napikin AI .

DISCUSIÓN

Los hallazgos de la investigación permiten evidenciar la desatención social en los adultos mayores en la parroquia de Pastocalle, generando consecuencias significativas en los diferentes ámbitos como emocional y físico. Los resultados obtenidos muestran que la incomunicación social, la falta de acompañamiento, invisibilidad en el entorno familiar, social y las limitaciones económicas son las consecuencias que afectan su bienestar integral del grupo de tercera edad, generando vulnerabilidad generando consecuencias evidentes como lo muestra en las tablas que se obtuvo con las respuestas de los adultos mayores y familiares directos como: aislamiento social, pérdida de autoestima, deterioro emocional y físico.

Estos resultados son coherentes con lo que señala el artículo (Álamo Vega, PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO EN LA TERCERA EDAD. SU PREVENCIÓN, 2021), el cual identifica la soledad, la exclusión social, el

deterioro de las redes de apoyo y la carencia de participación como consecuencias de riesgo clave que incrementan la vulnerabilidad en los adultos mayores. En ambas investigaciones, se destacan estas consecuencias desencadenando un deterioro progresivo en salud física y mental. Asimismo, la presente investigación identificó los adultos mayores sienten que sus opiniones y experiencias ya no son valoradas por sus familias, lo que contribuye a la invisibilidad social. Teniendo un impacto negativo (discriminación por edad) o su autoestima. Los resultados obtenidos en la parroquia Pastocalle confirman que el aislamiento en el entorno es la principal consecuencia de la desatención en la tercera edad, los adultos mayores manifestaron sentirse solos, con escaso apoyo emocional y pocas oportunidades de interacción social. En este sentido, el autor señala que es un factor de riesgo que desencadena deterioro cognitivo, al contrastar ambos estudios, se

evidencia que la situación en Pastocalle responde a un patrón más amplio como la falta de redes de apoyo en contexto rural intensifica la vulnerabilidad.

generar acompañamiento familiar y participación social.

El artículo subraya que la falta de espacio de interacción es un importante factor de riesgo, aspecto que emerge claramente en las entrevistas realizadas en la parroquia de Pastocalle, donde los adultos mayores expresaron su deseo de contar con mayores oportunidades de integración en actividades comunitarias. La ausencia de políticas públicas activas y la limitada intervención del Estado son aspectos que ambas fuentes coinciden en señalar como elemento que agrava la situación de desatención social.

Un aspecto relevante que aporta esta investigación es la dimensión local; en Pastocalle, las limitaciones económicas y trabajo de los familiares que se dirigen a otras zonas por razones laborales intensifican el aislamiento este fenómeno es reportado en estudios de contextos rurales como sugiere la investigación. Se observa que la presencia de redes de apoyo y el acompañamiento familiar, en menor escala, contribuyen positivamente a la integridad del adulto mayor, existen casos que reportan sentirse acompañados. Este contexto, la situación de Pastocalle ejemplifica cómo las condiciones que agrava la desatención social y generando más consecuencias en su entorno. Permite observar la comprensión de los factores de riesgo señalados la fragilidad de vínculos

sociales y la escasez de redes de apoyo, mientras el autor enumera estos factores en términos generales los testimonios recogidos evidencian los riesgos que agravan en contextos rurales.

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación sobre las consecuencias sociales de la desatención del adulto mayor en la parroquia de Pastocalle tienen relación con los resultados encontrados en estudios internacionales como los resultados de (Ludvigsson, 2022) en "Experiencias de maltrato a personas mayores un estudio cualitativo entre víctimas en Suecia". Aunque el contexto cultural de ambos estudios es diferente, el entorno rural tiene diferentes factores que generan consecuencias en la desatención social con respecto a los efectos emocionales y sociales que produce la falta de atención a este grupo vulnerable, no se manifiesta en formas explícitas adoptando dimensiones más sutiles, pero persistentes exclusiones de la vida cotidiana y familiar en Pastocalle se observa como sentimientos de soledad y un deterioro progresivo de la salud emocional y física manteniendo una percepción subjetiva del valor personal.

Otro punto de convergencia es el impacto de la desatención social en ambos estudios se evidencia que la falta de atención, compañía repercute en el bienestar, provocando estados de tristeza, depresión y ansiedad. En el contexto ecuatoriano, la carga emocional se ve agravada por la precariedad de los servicios sociales y sanitarios en zonas rurales, mientras que, en Suecia, aunque su sistema de bienestar

social es más robusto, persisten las barreras de tipo relacional y emocional. Sin embargo, un contraste importante entre ambos estudios radica en el papel de la sociedad. En el caso sueco, las víctimas de maltrato destacan la importancia de redes formales de apoyo y servicios institucionales, mientras que en la parroquia Pastocalle, los adultos mayores expresan una importante necesidad de recuperar y fortalecer los lazos comunitarios y familiares

Asimismo, mientras que el estudio sueco en sus resultados pone énfasis en situaciones de maltrato activo (abuso verbal, físico y negligencia) en Pastocalle las consecuencias de la desatención social están relacionada con un fenómeno de abandono estructural derivado de los factores socioeconómicos, limitaciones de tiempo por el trabajo y la pérdida de comunicación. Los resultados del artículo mencionado destacan que un 33% de los adultos mayores en zonas rurales son afectados por maltrato o abandono, con un 26% afectados por negligencia, lo que surgió la magnitud del problema en entorno similar, la parroquia de Pastocalle. En conjunto, estos estudios permiten discutir que la desatención social no es limitada a la escasez de medios materiales.

Otro contraste es la respuesta institucional, en caso de China el artículo muestra que las políticas públicas en áreas rurales son insuficientes y que las iniciativas comunitarias han sido poco efectivas en revertir la situación, mientras que en los resultados de Pastocalle perciben la

ausencia de políticas efectivas en la tabla de resultados 9 manifiesta, una experiencia clara crear mayores redes de apoyo. Ambos estudios revelan que la desatención social de los adultos mayores en zonas rurales. El rechazo comparte el fenómeno de la desconexión, se manifiesta por comportamientos hostiles o despectivos explícitos, mientras que en los resultados de la parroquia de Pastocalle en más bien un silencio persistente, una falta de comunicación afectiva o reconocimiento en las decisiones familiares en la tabla 4 refleja estos resultados.

Mientras en la parroquia de Pastocalle los resultados muestran un panorama más heterogéneo existiendo la desatención social y consecuencias emocionales estos factores no reflejan una ruptura familiar mostrando que en la tabla 1 el sentimiento de aislamiento es mencionado por algunos participantes, pero también existe datos de apoyo familiar ocasional o dependencia positiva, además la tabla 6 se identifica un compromiso familiar activo en el cuidado protegiendo al adulto mayor.

Finalmente, los datos obtenidos permiten afirmar que la desatención social del adulto mayor en la parroquia de Pastocalle no solo afecta su calidad de vida individual, reflejando una problemática estructural que demanda acciones coordinadas entre el Estado, la comunidad y las familias, donde los adultos mayores sean reconocidos como sujetos pleno derecho. Esta información coincide con lo planteado en los estudios internacionales, como él (Ludvigsson, 2022) donde se evidencia la

falta de integración social y la invisibilidad de las personas mayores contribuyen a profundizar su vulnerabilidad emocional a diferencia del contexto sueco, donde los sistemas institucionales ofrecen mayores

mecanismos de protección, en Pastocalle los entrevistados revelan dependencia de las redes familiares las cuales son insuficientes por razones económicas o de tiempo.

CONCLUSIÓN

Los resultados de la investigación permiten concluir que la desatención social factores interrelacionados como el aislamiento social, la falta de integración en la vida comunitaria, la invisibilidad dentro del entorno familiar y social la desatención social de los adultos mayores no solo se manifiesta por la falta de compañía, sino la escasez de espacios públicos destinados a la recreación para fortalecer el tejido social del grupo de tercera edad. Esta carencia genera aislamiento comunitario y dificultad de acceso a un envejecimiento activo, enfrentándose a estereotipos negativos, tampoco son tomadas en cuenta sus ideas. La insuficiencia de políticas públicas genera malestar familiar y social manteniendo cargas emocionales, económicas y sociales

que enfrentan las familias lo que genera la invisibilidad de sus necesidades.

Finalmente, la relevancia del estudio permite visibilizar una realidad de las consecuencias que causa la desatención social no solo afecta a nivel individual al adulto mayor, sino un fenómeno estructural, que deben ser abordadas con estrategias integrales. La validez de estos resultados, son los datos recopilados, las experiencias de los participantes y los referentes teóricos, consolida la claridad de los patrones identificados. Además, destaca la necesidad de fomentar un envejecimiento digno en la cual los adultos mayores sean reconocidos como sujetos de derechos y no aislarlos de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álamo Vega, A. Á. (enero– marzo de 2021). PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO EN LA TERCERA EDAD. SU PREVENCIÓN. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(1), 147–157. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-PrincipalesFactoresDeRiesgoEnLaTerceraEdad-7909860%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-PrincipalesFactoresDeRiesgoEnLaTerceraEdad-7909860%20(2).pdf)
- Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León. (2020). Cartilla sobre los efectos de la exclusión social en los derechos humanos de las personas mayores.: <https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/publicaciones/cartillas/Cartilla-efectos-de-la-exclusion-PM.pdf>

- George, T. (27 de enero de 2022). Scribbr. Entrevista semiestructurada | Definición, guía y ejemplos: <https://www.scribbr.com/methodology/semi-structured-interview/>
- GONZÁLES, J. L. (diciembre de 2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas. (E. C. EIRL, Ed.) ENFOQUES CONSULTING:
<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- González-Veja, A. M. (1 de agosto de 2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *New Trends in Qualitative Research*, 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>
- Kuphanga, D. (2024). Questionnaires in Research: Their Role, Advantages, and Main Aspects. *ResearchGate*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15334.64325>
- Liu Y, H. F. (2021). Abuse in life stories: a qualitative study on rural Chinese older people. *J Elder Abuse Negl. National Library of Medicine*. <https://doi.org/10.1080/08946566.2021.1934768>
- Ludvigsson, M. W. (2022). Experiences of elder abuse: a qualitative study among victims in Sweden. *BMC Geriatr* 22. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12877-022-02933-8>
- Martins, J. (4 de febrero de 2025). Escucha activa: qué es y cómo practicarla con ejemplos. *asana*: <https://asana.com/es/resources/active-listening>
- Marzbani, B. A. (18 de diciembre de 2023). The relationship between social support and dimensions of elder maltreatment: a systematic review and Meta-analysis. *BMC Geriatr* 23 , 869, 2-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12877-023-04541-6>
- National Institute on Aging. (14 de noviembre de 2024). Soledad y aislamiento social: Sugerencias para mantener las conexiones sociales. <https://www.nia.nih.gov/espanol/soledad-aislamiento-social/soledad-aislamiento-social-consejos-mantenerse-conectado#:~:text=Los%20adultos%20mayores%20est%C3%A1n%20en,p%C3%A9rdida%20de%20familiares%20y%20amigos>.
- Núñez, L. S. (2019). La observación participativa. *Universitat Oberta de Catalunya*, 1-62. <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/b411b55e-b06e-4af1-8c07-e36725f4eff1/content>
- Salud, O. M. (1 de octubre de 2024). Envejecimiento y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Solís, L. D. (28 de mayo de 2019). El enfoque cualitativo de investigación. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

- Tomaka, J. T. (2019). La relación del aislamiento social, la soledad y el apoyo social con los resultados de las enfermedades entre las personas mayores. *envejecimiento y salud*, 24, 359–384. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i2.633>
- Zhang LP, D. Y. (13 de junio de 2022). The prevalence of elder abuse and neglect in rural areas: a systematic review and meta-analysis. *Eur Geriatr Med*. <https://doi.org/10.1007/s41999-022-00628-2>. Epub 2022 Feb 28. PMID: 35224680.